



GUIDE SERVICES 2020

DES SOLUTIONS DE MAINTENANCE POUR VOTRE VÉHICULE



VOUS ACCOMPAGNER DÈS LA LIVRAISON DE VOTRE VÉHICULE

MAINTENANCE VÉHICULE

Calendrier d'entretien
Gestion de parc
Real Time Monitoring
Uptime Care
Solutions de maintenance
Volvo Connect

P.5

OFFRES

Pièce d'origine
Garantie Volvo
Reman
Volvo Part Store
Truckshop
Semi Remorque
Bus
Formation Volvo

P.14

FORFAITS

Service de base
Service complet
Forfaits
Carrosserie

P.34

SERVICE 5+

Contrats

P.51

INNOVATION

Véhicule autonome
Véhicule électrique
Véhicule GNL

P.55

RÉSEAU

115 sites à votre service
Volvo Action Service

P.59

**POUR VOUS GARANTIR
LA DISPONIBILITÉ DE VOTRE VÉHICULE
ET LA RENTABILITÉ DE VOTRE ACTIVITÉ**

Qualité, environnement, sécurité

Nos valeurs sont profondément ancrées dans notre histoire et sont essentielles au succès durable de notre entreprise. Elles sont au cœur de tout ce que nous entreprenons, des solutions de transport que nous développons pour nos clients et notre réseau. Plus que des mots, c'est notre mission.



Qualité

Nous concevons, testons, mesurons et fabriquons chaque pièce et composant avec une précision extrême. C'est ce qui fait l'efficacité, la disponibilité, la sécurité et le confort que vous ressentez au volant d'un véhicule Volvo, kilomètre après kilomètre. Cet engagement de qualité permet à votre véhicule d'être sur la route quand vous en avez besoin, assurant ainsi à votre activité la meilleure rentabilité.



Environnement

Le respect de l'environnement fait partie de nos valeurs fondamentales depuis les années 1970. Depuis cette époque, les émissions de polluants atmosphériques provenant de nos véhicules neufs ont été réduites de 90 % et l'impact sur le climat de 40 %. Nous croyons en un avenir durable pour l'industrie du transport. Et nos véhicules, nos services et nos opérations continueront encore d'innover.



Sécurité

Nous sommes numéro 1 en terme de sécurité routière. Notre vision est qu'aucun de nos véhicules ne soit plus impliqué dans un accident. Nous avons créé notre commission de recherche sur les accidents en 1969 et nous sommes depuis lors aux avant-postes de la sécurité, avec des innovations qui préviennent les accidents et réduisent les risques de blessures. Et pas seulement pour le conducteur, mais pour tout le monde.



MAINTENANCE VÉHICULE

Calendrier d'entretien et plan de maintenance

Établi par le constructeur, le calendrier d'entretien connecté est spécialement conçu pour votre véhicule en fonction de son utilisation et de votre activité. Ce calendrier d'entretien permet de planifier les entretiens et réparations nécessaires pour optimiser la disponibilité de votre véhicule et conserver la rentabilité de votre activité.

Les avantages de votre calendrier d'entretien Volvo

- > Visites d'entretien planifiées selon vos contraintes,
- > Réduction du temps d'immobilisation,
- > Optimisation du temps de service,
- > Coûts de maintenance connus à l'avance.

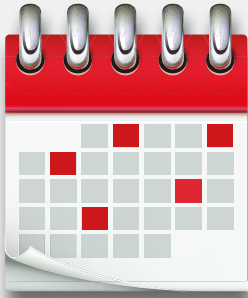
Données prises en compte pour établir votre calendrier d'entretien personnalisé

- > Votre activité : longue distance, construction, distribution...
- > Votre véhicule : caractéristiques, utilisation, consommation, kilométrage annuel...
- > Conditions de fonctionnement de votre véhicule : exploitation, topographie, équipements spécifiques.

Un plan de maintenance, entièrement personnalisé, vous est remis.

Ce plan répond aux impératifs d'entretien en fonction des conditions d'exploitation du véhicule. Il peut également intégrer les opérations obligatoires (contrôle technique, contrôles périodiques obligatoires, contrôles spécifiques...).

- Révision ■
- Service de base ■
- Service complet ■



- Contrôles
- Changement de pièces d'Origine

7 solutions de maintenance

Volvo Trucks vous propose 7 solutions de maintenance adaptées à votre véhicule et à votre activité.

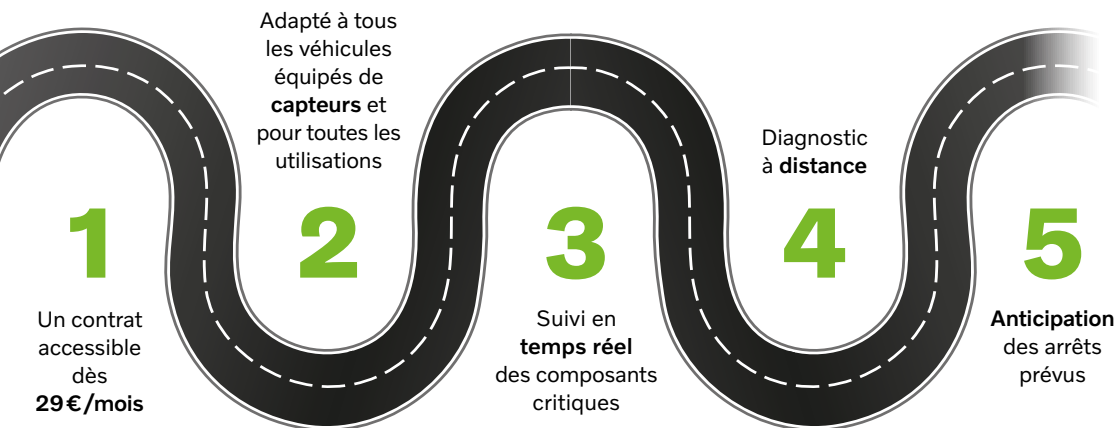
- Vous disposez pendant toute la durée de votre contrat d'un véhicule parfaitement entretenu.
- Vous maîtrisez votre budget car les coûts sont connus d'avance.
- Vous pouvez rouler en toute sécurité et sérénité.
- Avec nos solutions de maintenance, vous pouvez vous concentrer sur votre activité en toute tranquillité.

	UPTIME CARE	PACK PROTECTION CINÉMATIQUE	PACK PROTECTION VÉHICULE	PACK BLUE	PACK SILVER	PACK SILVER+	GOLD
TÉLÉMATIQUE & DISPONIBILITÉ Assistance Remorquage, Gestion de Parc, Checks Télématiques, Real Time Monitoring* et Dynafleet « carburant & environnement » (en option sur pack Uptime Care) (* suivant équipement)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CONTRÔLES & RÉGLAGES Services d'entretien (6 ou 12 mois suivant préconisations constructeur) réglages soupapes et injecteurs, Bilan technique du véhicule	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RÉPARATION CHAÎNE CINÉMATIQUE Réparations Moteur, Pont et Echappement		✓	✓		✓	✓	✓
RÉPARATION CHASSIS et CABINE Réparations des éléments châssis, cabine, circuit pneumatique, électrique, ABS...			✓				✓
ENTRETIEN PÉRIODIQUE Toutes les opérations d'entretien préconisées par le constructeur				✓	✓	✓	✓
PIÈCES D'USURE Remplacement des pièces d'usure (Démarreur, alternateur, embrayage, plaquettes, pièce de direction...)						✓	✓

La connectivité accessible pour tous les véhicules

Volvo Trucks propose un nouveau contrat très accessible intégrant la télématique embarquée : **UPTIME CARE**.

Avec UPTIME CARE, votre véhicule communique son état de santé en temps réel à nos techniciens permettant un diagnostic à distance.



Prêt pour votre visite

L'accès aux données sur vos véhicules et votre parc vous permettent d'optimiser votre exploitation comme jamais auparavant.

Tous les 2 mois, les checks télématiques sont réalisés sur votre flotte permettant une mise à jour des opérations de maintenance liées à **l'usage réel de votre véhicule**.



Vous êtes averti des prochains entretiens à réaliser



Les entretiens préventifs et contrôles obligatoires sont planifiés pour chaque véhicule en tenant compte de leur utilisation réelle



Les données récoltées vous permettent ainsi de suivre l'état de santé de vos véhicules

Avec nos services connectés, vos actions quotidiennes sont plus efficaces et plus rentables. **Vous réduisez ainsi la charge du responsable d'exploitation de votre parc et anticipez les opérations planifiées (vidanges, contrôle technique, limiteur...).**

Ainsi, c'est avec une plus grande tranquillité d'esprit que vous pouvez vous concentrer sur ce qui est vraiment important : prendre soin de vos clients.

Anticiper la panne avant qu'elle n'arrive

1 Grâce à des capteurs embarqués et une passerelle télématique, des données concernant votre véhicule sont collectées par Volvo. Elles sont **analysées en temps réel** par des équipes dédiées.

2 Si une anomalie est détectée, l'information est **transmise** via la connectivité du véhicule à nos équipes de techniciens.

3 Votre Réparateur Agréé vous **alertera** immédiatement.

4 Les interventions nécessaires seront **réalisées à temps** afin d'éviter une immobilisation imprévue et de minimiser le temps passé en atelier.



Avantages du Real-Time Monitoring

- Optimisation du temps passé sur la route
- Réduction du risque d'immobilisation imprévue
- Optimisation du temps passé à l'atelier
- Maintien de votre véhicule en bonnes conditions
- Augmentation de la disponibilité de votre véhicule



Simplifier vos activités au quotidien

Volvo Trucks vous propose d'accéder en une seule vue à toutes les informations liées à votre activité grâce à Volvo Connect, sa plateforme digitale.

En un seul coup d'œil, sur un outil unique, vous disposez de 100 % des informations conducteur/véhicule vous permettant de prendre rapidement les bonnes décisions d'exploitation et de gestion de parc.



État et disponibilité des véhicules



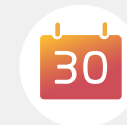
Localisation de votre flotte



Performance de votre parc (carburant, environnement, sécurité)



Activité du conducteur



Planning des entretiens et réparations



Historiques atelier (réparation et maintenance)

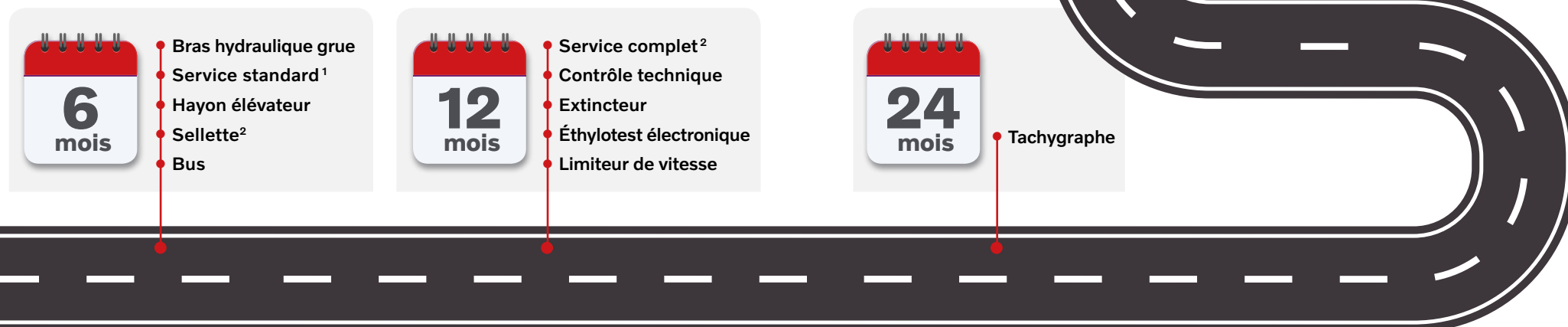
Adapté à tous les profils pour tous les parcs, même multimarques. Connectez-vous sur volvotrucks.fr/volvoconnect



Pour vos contrôles, suivez le guide

Respecter les contrôles obligatoires et préconisés, c'est rouler en toute sécurité.

CONTRÔLES À PRÉVOIR POUR LES CAMIONS ET LES BUS



Les remorques et semi-remorques destinées au transport ADR sont soumises à un contrôle technique de base trimestriel ainsi qu'à un contrôle spécifique annuel.

Contrôles spécifiques	
TOUS LES 36 MOIS	Contrôle périodique intermédiaire des réservoirs et équipements (véhicules-citernes dangereux)
TOUS LES 36 MOIS	Renouvellement de l'attestation de conformité sanitaire des engins sous températures dirigées
TOUS LES 72 MOIS	Attestation de conformité technique des engins de transport sous températures dirigées

Volvo Trucks vous propose de nombreux forfaits pour les contrôles obligatoires. Consultez votre Réparateur Agréé.



1) Selon n° de châssis et exploitation du véhicule
2) Ou tous les 50 000 km



OFFRES

PIÈCES D'ORIGINE GARANTIE VOLVO

Des pièces au service de votre activité

Qualité et fiabilité

Les pièces d'Origine Garantie Volvo sont de qualité et répondent aux spécifications et aux exigences strictes de Volvo.

Soumises à des tests rigoureux en laboratoire et en conditions réelles et sévères, elles vous offrent une performance maximale tout au long de la vie du véhicule.

Intervalles de maintenance plus longs

Chaque pièce Volvo se connecte à un autre composant. Ensemble, ils forment un système équilibré qui fonctionne en parfaite harmonie. La disponibilité est maximisée tout comme votre rentabilité. Utiliser des pièces autres peut créer un maillon faible en augmentant l'usure, endommageant d'autres pièces et entraînant des visites plus fréquentes chez votre Réparateur Agréé.

Les bonnes pièces au bon moment

Volvo fournit plus de 125 000 pièces d'Origine. Notre système de logistique avancé vous permet d'obtenir rapidement la pièce nécessaire. Et nous nous engageons à fournir l'ensemble des pièces vitales de votre véhicule au minimum 15 ans après la fin de la production du modèle.

Assistance technique et entretien

Nous utilisons uniquement des pièces d'Origine Garantie Volvo pour maintenir l'état d'origine de votre véhicule. Tous les entretiens sont effectués par nos techniciens hautement qualifiés, qui suivent une formation continue pour développer leur expertise.



GARANTIE 2 ANS* PIÈCES ET MAIN-D'ŒUVRE

NORMES STRICTES DE SÉCURITÉ

125 000 RÉFÉRENCES

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

DISPONIBILITÉ DU STOCK > 99%

DISPONIBILITÉ 15 ANS

* Les pièces montées dans un atelier agréé Volvo bénéficient toujours d'une garantie de 2 ans.

Démarrez toujours au quart de tour

Un moteur à l'arrêt est un véritable défi pour une batterie. Les appareils consommateurs d'électricité ont besoin d'énergie ; si la batterie est trop sollicitée, le véhicule risque de ne pas démarrer.



→ Suivez nos 5 conseils pour prolonger la durée de vie des batteries :



Gardez l'œil sur les indicateurs d'état de la batterie. Le tableau de bord du conducteur indique l'état et l'utilisation actuelle. Il affiche une alerte en cas de niveau de charge bas.



Soyez extrêmement prudent en hiver. C'est un fait, les variations de température affectent le démarrage. Une chute de température de +20° à -18°C réduit la capacité des batteries de 50 %.



Éteignez les appareils consommateurs d'électricité dont vous n'avez pas besoin. Un réfrigérateur qui tourne ou un téléphone en charge draine toute l'énergie de la batterie lorsque le moteur est à l'arrêt.



Choisissez le mode approprié pour votre véhicule pendant les arrêts :

- Le mode Stationnement est à privilégier quand aucune utilisation active des fonctionnalités de la cabine n'est requise.
- Si vous avez besoin d'accéder aux fonctionnalités de la cabine, choisissez le mode Habitation, mais veillez à repasser en mode Stationnement dès que vous avez terminé.



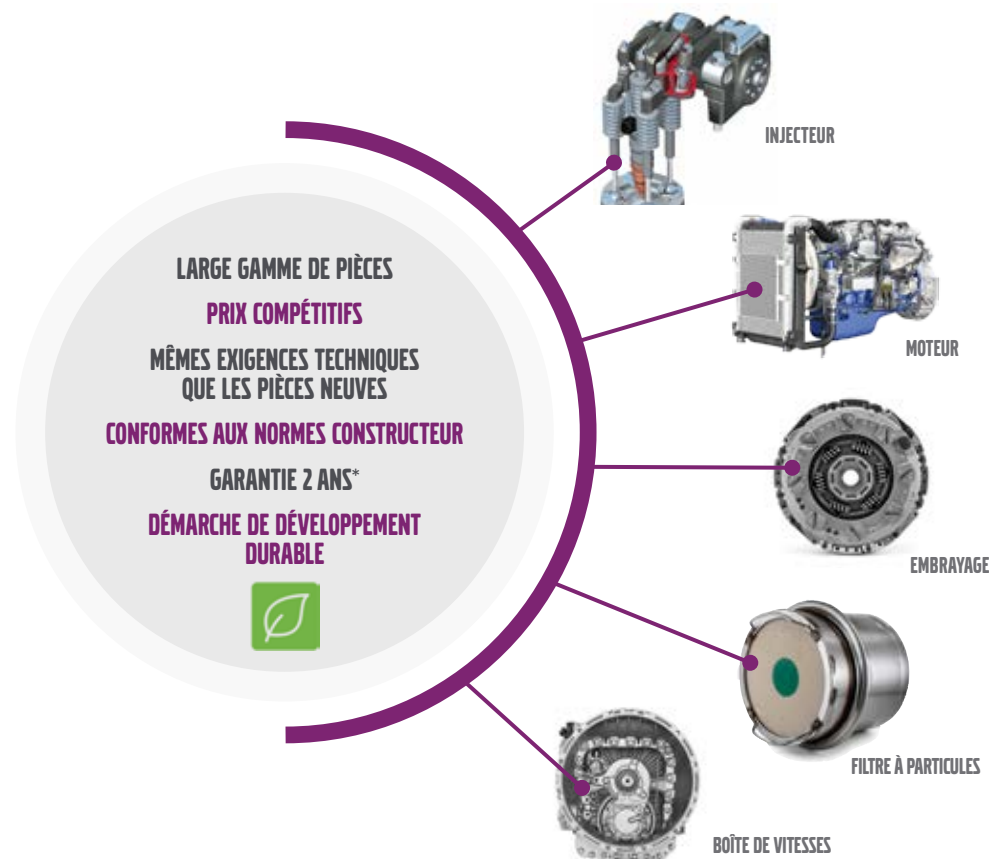
Rechargez souvent votre batterie. Faites-le dès que vous en avez l'occasion, par exemple lors des pauses de nuit ou des repos le week-end. Une batterie entièrement chargée réduit la consommation de carburant, augmente sa durée de vie et assure la fiabilité du véhicule.



Pour que votre Volvo reste un Volvo !

Les pièces Volvo REMAN sont des Pièces d'Origine Garantie Volvo refaites à neuf selon leurs caractéristiques techniques d'origine et proposées à des prix compétitifs.

Les normes de qualité entre une pièce neuve et une pièce REMAN sont exactement les mêmes, les pièces REMAN profitent aussi des dernières innovations techniques de Volvo. Vous bénéficiez exactement de la même garantie.



En savoir plus

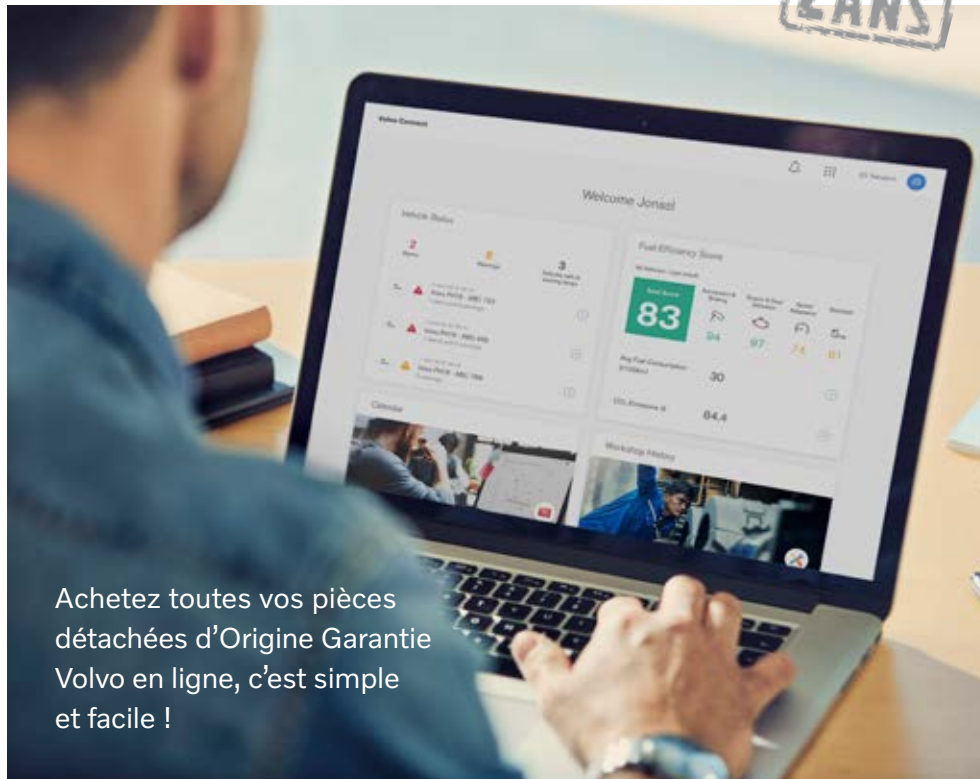
* Les pièces montées dans un atelier agréé Volvo bénéficient toujours d'une garantie de 2 ans.

Vos pièces Volvo à portée de clic

Achetez en ligne et très simplement toutes les pièces d'Origine Garantie Volvo dont vous avez besoin pour vos véhicules.

Faites défiler toutes les spécifications, détails et références des pièces nécessaires et commandez à toute heure et où que vous soyez.

Vos pièces seront mises à disposition rapidement chez votre réparateur agréé Volvo. Gagnez ainsi du temps tout en étant sûr de la qualité des pièces commandées spécifiques à vos véhicules.



Achetez toutes vos pièces détachées d'Origine Garantie Volvo en ligne, c'est simple et facile !

* Les pièces montées dans un atelier agréé Volvo bénéficient toujours d'une garantie de 2 ans.



PIÈCES D'ORIGINE GARANTIE VOLVO

Achetez en ligne les pièces correspondant à vos véhicules



7J/7

Commandez où que vous soyez, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24



EN STOCK

Vérifiez la disponibilité des pièces en ligne



LIVRAISON

Profitez de la logistique Volvo et récupérez vos pièces chez votre réparateur agréé



FACTURATION

Bénéficiez de vos conditions d'achat habituelles



Une sélection de partenaires dans l'univers du truck

ATELIERS ET CONSOMMABLES

PRODUITS CHIMIQUES

PRODUITS ÉLECTRIQUES

MERCHANDISING

ACCESSOIRES

VOLVO GENUINE

SEMI ET SUPERSTRUCTURES

CAR ET BUS

- Un site de commande avec une offre complète et évolutive
- Des partenaires reconnus en France
- Des marques incontournables, de qualité et respectueuses des normes européennes et nationales

MULTIMÉDIA

GPS

TÉLÉVISEUR

POSTE RADIO CD USB

KIT BLUETOOTH

HAUT PARLEURS

POSTE CB

ANTENNE

BIEN-ÊTRE

SPLIT CLIMATISATION CABINE

COMPRESSEUR DE CLIMATISATION

CAFETIÈRE

GLACIÈRE

HOUSSE DE SIÈGE

TAPIS INTÉRIEUR

MATELAS CABINE



VÊTEMENTS HAUTE VISIBILITÉ



GYROPHARES



PLAQUES RÉFLÉCHISSANTES



EXTINCTEURS



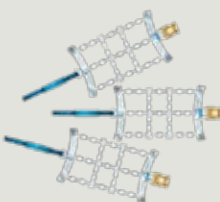
PHARES DE TRAVAIL



SANGLES D'ARRIMAGE



CHAINES À NEIGE



INDICATEURS DE SERRAGE DE ROUE



KITS DE RÉTROVISION



AVERTISSEUR DE RECUL



ETHYLOTESTS ÉLECTRONIQUE



TROUSSES DE 1^{ère} URGENCE



GANTS



CHAUSSURES DE SÉCURITÉ



LUNETTES



HOODIE MAN



SAC WEEK-END



CASQUETTE



DOUDOUNE



POLOS



POLO



VESTE HIVER



HOODIE ENFANT



T-SHIRT ENFANT



POLO

MERCHANDISING ACCESSOIRES

SACS À DOS LÉGER



TRUCKS VERA CLÉ USB 64 GB



MONTRE GARMIN FENIX 6



COUTEAU SUISSE



GOURDE ACIER INOXYDABLE



ENCEINTE BLUETOOTH



ENFANTS

TRUCK MINIATURE



EXCAVATRICE MINIATURE



COMPACTOR MINIATURE



CAMION EN BOIS



ENTRETIEN



NETTOYEUR HAUTE PRESSION



ASPIRATEUR



SOUFFLETTE



LAVE-GLACE



RÉNOVATEUR PLASTIQUE



SHAMPOING CARROSSERIE



DÉGIVRANT



ABSORBANT



PALETTE DE RÉTENTION

OUTILLAGE



PINCES POUR BATTERIE



OUTILLAGE
À MAIN





TUNING



DÉFLECTEUR DE VITRE



Le montage d'accessoires camion doit être conforme à la réglementation en vigueur.

SEMI-REMORQUE

FREINAGE



SUSPENSIONS



ACCESSOIRES



ÉCLAIRAGE & SIGNALISATION



KITS HYDRAULIQUES



ATTELAGES



HAYONS ÉLÉVATEURS



« FLASH DIAG » • 7902A

Type de véhicule	Séquence	Prix HT (Euro)
TOUTES REMORQUES ET SEMI-REMORQUES	101	87,00



Descriptif des travaux :

- connexion,
 - lecture de la mémoire,
 - remise à zéro,
 - impression du rapport des défauts,
- main-d'œuvre.

« CHECKUP » • 7903A

Type de véhicule	Séquence	Prix HT (Euro)
TOUTES REMORQUES ET SEMI-REMORQUES	101	139,00

Descriptif des travaux :

- connexion,
 - contrôle des composants du système,
 - remise à zéro,
 - impression rapport : contrôle système,
- main-d'œuvre.

« SETUP » • 7904A

Type de véhicule	Séquence	Prix HT (Euro)
TOUTES REMORQUES ET SEMI-REMORQUES	101	195,00



Descriptif des travaux :

1^{ère} étape :

- connexion,
 - lecture des paramètres,
 - téléchargement des données,
- déconnexion.

2^{ème} étape :

- nouvelle connexion,
 - réimplantation des paramètres,
 - contrôle,
 - impression du rapport des paramètres,
- main-d'œuvre.

NB : Attention, les pièces défectueuses et la main-d'œuvre nécessaires à la remise en état de la remorque ou de la semi-remorque ne sont pas comprises dans le forfait.

La solution de transport professionnelle

Volvo Bus propose des solutions complètes pour le transport de voyageurs, les activités urbaines et interurbaines ainsi que pour le transport touristique.

Notre offre inclut à la fois les véhicules et une gamme complète de services à valeur ajoutée, du financement à la remise en état, en passant par l'entretien et les rapports en ligne. Avec Volvo en tant que partenaire, vous préservez votre productivité et la satisfaction de vos passagers.



Le groupe Volvo en France

Le groupe emploie plus de 10 000 personnes en France et produit notamment les moteurs des autobus et autocars Volvo.



Vers une mobilité durable

La comptabilité à l'énergie renouvelable B100 permet de réduire les émissions de gaz à effet de serre de plus de 60 %.



Sécurité et confort Volvo

Les autobus et autocars Volvo font référence en matière de confort et de sécurité.

Un Service d'Origine Volvo de qualité

Pour que votre autobus ou votre autocar conserve des performances optimales

Le Service d'Origine Volvo est le meilleur des services possibles pour votre autobus ou autocar. L'entretien est réalisé par des techniciens Volvo qualifiés chez des réparateurs agréés Volvo Bus & Cars, avec des outils et du matériel de diagnostic à la pointe de la technologie et, bien sûr, exclusivement avec des pièces d'Origine Garantie Volvo.

Tout cela contribue à maintenir votre autobus ou autocar sur la route avec des performances supérieures en matière de disponibilité, de fiabilité et de sécurité.

FORFAIT VIDANGE MOTEUR ET FILTRE CARBURANT • 1751A

Type de véhicule		Séquence	Prix HT (Euro)
BUS B9L	Filtre gazole 22988765 Pré-filtre 21380475	183	516,00
BUS B13R	Filtre gazole 22988765 Pré-filtre 21380475	184	484,00
BUS B8R	Filtre gazole 22892652 Pré-filtre 21538975	185	347,00
BUS B11R	Filtre gazole 21764966 Pré-filtre 22253547	186	412,00

Descriptif des travaux :

- vidange, remplissage et mise à niveau d'huile moteur,
- échange des filtres à huile et à gazole.

FORFAIT GALET TENDEUR ET COURROIE ALTERNATEUR • 2639A

Type de véhicule		Séquence	Prix HT (Euro)
BUS B8R	REF21624874	106	278,00
BUS B13R	REF21574656	107	580,00
BUS B9L	REF21576596	108	669,00
BUS B11R	REF21719386	109	462,00

Descriptif des travaux :

- échange du ou des tendeurs de courroies (lors d'un remplacement de courroie),
- réglage de la tension de la courroie,
- contrôle et essai de fonctionnement du tendeur de courroie,
- main-d'œuvre.



FORFAIT REMAN ALTERNATEUR • 3212A

Type de véhicule	Type alternateur	Séquence	Prix HT (Euro)
BUS B8R	24V 150Ah	125	612,00
BUS B13R	24V 150Ah	127	697,00
BUS B9L	24V 110Ah	128	590,00
BUS B11R	24V 150Ah	129	702,00

Descriptif des travaux :

- échange de l'alternateur,
- réglage de la tension de la courroie,
- contrôle et essai du circuit de charge,
- main-d'œuvre.

FORFAIT PLAQUETTES DE FREIN AVANT • 5041A

Type de véhicule		Séquence	Prix HT (Euro)
BUS B9L	D430 Réf : 23149531	126	403,00
BUS B11R	Réf : 21024702	127	331,00
BUS B8R	Réf : 21024702	128	314,00

Descriptif des travaux :

- dépose des roues avant,
 - échange des plaquettes de frein avant,
 - repose des roues,
 - calibrage des capteurs d'usure des plaquettes de frein (1),
 - contrôle et essai de fonctionnement des freins avant,
 - main-d'œuvre.
- (1) Selon montage

FORFAIT FILTRE DÉSHYDRATEUR D'AIR ET SILENCIEUX PNEUMATIQUE • 5667A

Type de véhicule	Type de montage		Séquence	Prix HT (Euro)
BUS B8R B11R B13R	1 Filtre à visser	REF:21348893 + 21620181	109	149,00
BUS B9L	1 Filtre à 4 vis de fixation	REF:3094628 + 20773824	110	196,00

Descriptif des travaux :

- échange du (des) filtre(s) déshydrateur d'air et son silencieux,
 - (1) calibrage de la durée de vie de la cartouche,
 - contrôle et essai du circuit d'air,
 - main-d'œuvre.
- (1) Selon montage

Impliqué dans la formation

Nos métiers sont en perpétuelle évolution. Le développement des talents est aujourd'hui plus nécessaire que jamais pour demeurer performant. Nos collaborateurs sont fiers de s'engager au service de nos clients et de travailler pour une marque de passion.



Pour répondre aux besoins actuels et futurs du secteur et aux exigences de sa marque, Volvo Trucks s'investit dans la formation professionnelle à plusieurs niveaux.

Formation des apprentis

Nos apprentis sont formés et accompagnés par un maître d'apprentissage hautement qualifié leur permettant d'acquérir de solides compétences pour vous offrir le meilleur.

Formation de nos techniciens

Les véhicules modernes sont très évolués sur le plan technique. Qu'ils soient nouveaux arrivants dans la marque ou plus expérimentés, tous

nos techniciens sont formés en continu pour développer leurs compétences et être au fait des dernières évolutions technologiques.

Formation des professionnels de l'enseignement

Dans le cadre de ses partenariats avec les Centres de Formation des Apprentis, Volvo Trucks met à leur disposition des véhicules de dernière génération. Les professeurs bénéficient alors d'une mise en main

complète effectuée par le constructeur, une véritable formation renforcée sur la technique et l'utilisation du véhicule. Volvo fournit également son outil de diagnostic et accueille les enseignants dans ses centres pour les former en continu aux nouvelles technologies (connectivité, dépollution, diagnostic, etc). Des collaborateurs de Volvo Trucks peuvent également être amenés à intervenir directement dans des classes sur des sujets techniques.



FORFAITS

FORFAITS DE MAINTENANCE

Maintenez votre véhicule sur la route

Personne ne peut entretenir votre Volvo aussi bien que nous. Avec Volvo Trucks, vous savez qu'il est entre de bonnes mains. Pour son entretien et sa maintenance, votre réparateur agréé vous propose de nombreux forfaits offrant de multiples avantages.

- ➔ Des prix fixes connus d'avance
- ➔ Une couverture de toutes les interventions nécessaires
- ➔ L'utilisation de pièces d'Origine Garantie Volvo
- ➔ L'expertise de nos techniciens certifiés

Découvrez dans les pages suivantes nos forfaits principaux :



Maintenance constructeur

Le service standard et le service complet font partie du programme de maintenance Volvo. Le respect du plan d'entretien constructeur est indispensable pour maintenir les performances de votre véhicules et préserver sa garantie.

Suivre l'entretien périodique en se conformant aux dates de contrôles vous permet aussi d'optimiser la rentabilité de votre Volvo.



SERVICE STANDARD • 1744A

Descriptif des travaux** :

- graissage, contrôle des niveaux d'huile et de liquides,
- contrôle intérieur cabine,
- contrôles extérieurs véhicule,
- compartiment moteur,
- suspension avant, boîtier de direction,
- contrôles sous le véhicule,
- conduite d'essai, mesure de l'embrayage, de l'état des batteries et des freins.

À PARTIR DE 143 € HT*



SERVICE COMPLET • 1746A

Descriptif des travaux** :

- graissage, contrôle des niveaux d'huile et de liquides,
- contrôle intérieur cabine,
- contrôles extérieurs véhicule,
- compartiment moteur,
- suspension avant, boîtier de direction,
- contrôles sous le véhicule,
- conduite d'essai, mesure de l'embrayage, de l'état des batteries et des freins.

À PARTIR DE 224 € HT*



Conseil Volvo Trucks

Combinez le service complet avec la date de contrôle technique ; votre véhicule sera ainsi parfaitement préparé.

GARANTIE CONSTRUCTEUR

Le non-respect des préconisations constructeur peut entraîner une suspension de la garantie contractuelle.

* Selon n° de châssis et exploitation du véhicule.

** Le nombre de contrôles peut différer en fonction du véhicule.

Lubrifiants Volvo, des pièces d'origine

Quel est le seul composant Volvo qui lie entre elles toutes les pièces du moteur ? Il s'agit de l'huile moteur !

C'est pourquoi l'usage de lubrifiants Volvo est si important.

Conçus sur la base d'un cahier des charges spécifique et particulièrement exigeant, les lubrifiants Volvo permettent d'obtenir le maximum de vos véhicules en matière de performance.

Volvo vous propose une gamme à formulation exclusive et spécialement dédiée à nos équipements offrant ainsi des avantages spécifiques :

Propriétés de l'huile moteur

- Lubrifier les pièces.
- Assurer le refroidissement, l'étanchéité, la détergence et l'anticorrosion.

Huiles moteur Volvo

• VDS-5	5W30
• VDS-4.5	10W30
• VDS-4	15W40
• VDS-3	15W40

EN FONCTION DE VOTRE VÉHICULE, VOLVO PRÉCONISE L'USAGE DES HUILES MOTEUR VDS-4.5 OU VDS-5.

Pour répondre aux normes environnementales EUR 6 et réduire les émissions de gaz,

Pour une meilleure protection de votre moteur,

Pour optimiser les performances et la consommation de l'ensemble de ses motorisations.



Lubrifiants Volvo

Propriétés de l'huile de transmission

- Ralentir l'usure.
- Réduire les frottements.
- Favoriser le passage des vitesses.

Transmissions mécaniques et I-Shift	Transmissions automatiques Power Shift / Allison	Ponts
• 97307 Huile synthétique long life	• 97342	• 97312 Huile synthétique long life
• 97315 Huile synthétique long life		• 85W140
• 97305 Huile minérale		
• 80W90 API* GL3		



* La norme API - GL (American Petroleum Institute - Gear Lubricant) détermine la classification des lubrifiants propres aux transmissions en fonction de leur technicité et rapports couple, vitesse, pression.

Maintenance courante

FORFAIT VIDANGE • 1751A						
Type de véhicule				Séquence	Prix HT (Euro)	
FE3 FL3 D5K		Filtre gazole 21746575	Pré-filtre 21538975	101	240,00	
FL3 D8K		Filtre gazole 21746575	Pré-filtre 21538975	102	263,00	
** FM4 D11K (FUEFELW)		Filtre gazole 22474709	Pré-filtre 21764964	104	391,00	
FH4 FM4 FMX4 D13K (FUEFE2LW)		Filtre gazole 22474709	Pré-filtre 21764964	106	376,00	
FH4 FM4 D13K STEP-D D13K		Filtre gazole 22474709	Pré-filtre 21764964	107	Huile moteur VDS-5	

Descriptif des travaux :

- vidange, remplissage et mise à niveau d'huile moteur,
- échange des filtres à huile et à gazole.

** Exception variante : CABL165/ENG-VE11/NR80-EC/TRA-SMT

FORFAITS DE MAINTENANCE

FORFAIT VIDANGE BOITE DE VITESSES • 1723A

Type de véhicule	Type de boîte de vitesses		Séquence	Prix HT (Euro)
FH12 FM12 FH FM FMX	SR1900-VT1708B-VT2014-VT2014OD-VT2214B-VT2412B-VT2514-VT2514B-VT2514OD-VTO2214B-VT2814B-VTO2814B	Avec filtre Réf.85105048	107	139,00
FH12 FM12 FH FM FMX FH4 FM4 FMX4	AVEC RETARDER - SR1900-VT1708B-VT2014-VT2014OD-VT2214B-VT2412B-VT2514-VT2514B-VT2514OD-VTO2214B-VT2814B-VTO2814B	Avec filtre Réf.85105048	117	247,00
FH FM FMX FH4 FM4 FMX4 FE3	AT2412C-AT2412D-AT2412E-AT2512C-ATO2512C-AT2612D-AT2612E-ATO2612D-ATO2612E-AT2812C-AT2812D-AT2812E-ATO3112C-ATO3112D-ATO3112E-ATO3512D-ATO3512E-SPO2812	Avec filtre Réf.20779040	121	268,00
FL FE	ZTO1006-ZTO1109-ATO1056-STO1309 SANS FILTRE - AVEC TOT63096		124	139,00

DESCRIPTIF DES TRAVAUX :

- vidange d'huile de la boîte de vitesses,
- échange du filtre à huile de la boîte de vitesses,
- remplissage et mise à niveau d'huile de la boîte de vitesses,
- contrôle et essai de la boîte de vitesses,
- main-d'œuvre.



Conseil Volvo Trucks

Chaque intervention sur la boîte de vitesses doit faire l'objet d'une vidange. Il est essentiel que la quantité d'huile corresponde à la capacité initiale de la boîte de vitesses.

FORFAIT VIDANGE PONT • 1727A

Type de véhicule	Type de pont	Séquence	Prix HT (Euro)
FH FM FH4 FM4 FMX4 FE3	RSS1344C/D/E	123	166,00
	RSS1356 - SUSPENSION LAME	124	123,00
FH4 FM4 FMX4	RSS1356 - SUSPENSION PNEUMATIQUE	126	129,00
FH4 FM4 FMX4	RSS1360	128	195,00

Descriptif des travaux :

- vidange d'huile du pont,
- remplissage et mise à niveau d'huile du pont,
- contrôle et essai du pont,
- main-d'œuvre.



FORFAITS DE MAINTENANCE

Filtres Volvo, des pièces d'origine

Pour permettre au moteur de conserver ses propriétés d'origine et d'éviter surconsommation, usure prématurée et pollution, Volvo recommande de changer les filtres selon l'exploitation du véhicule et conformément au calendrier d'entretien établi.

FILTRE À AIR VOLVO

Fonction : purifier l'air aspiré en retenant les poussières et les particules abrasives.

Le filtre Volvo offre **une filtration d'au moins 99,9 %**, autorisant ainsi une durée de vie de 24 mois dans des conditions de fonctionnement normales.

→ Avantages principaux pour votre véhicule

- Usure moteur minimale,
- Longue durée de vie du moteur,
- Diminution de la fréquence de changement du filtre.

FILTRE À HUILE VOLVO

Fonction : maintenir l'huile moteur exempte de particules et de poussières.

Le filtre Volvo offre une grande surface de filtration (0,77 m²) assurant des intervalles de maintenance plus longs.

→ Avantages principaux pour votre véhicule

- Optimisation de la consommation de carburant,
- Allongement des intervalles d'entretien,
- Protection efficace contre la pénétration de particules dangereuses dans le moteur.

FILTRE À CARBURANT VOLVO

Fonction : maintenir les injecteurs propres et exempts de toute particule.

La capacité du filtre est très élevée. Ainsi le filtre ne risque pas de se colmater avant même la fin de l'intervalle de maintenance.

→ Avantages principaux pour votre véhicule

- Aucun risque d'endommagement même lors de démarrages à froid,
- Pas d'usure excessive grâce à l'utilisation de l'intégralité de la surface du filtre,
- Absence de fuite possible limitant ainsi les arrêts imprévus.

ENTRETIEN VOLVO

Le programme d'entretien Volvo prévoit le remplacement simultané du filtre à huile, de l'huile, du filtre à carburant et du dessiccateur d'air.

Seules des pièces d'Origine Garantie Volvo, installées dans un atelier de la marque, par un technicien agréé et formé par Volvo, peuvent garantir une réparation, une disponibilité et une efficacité maximales.



Maintenance courante

FORFAIT FILTRE AIR MOTEUR & VENTILATION • 2528A

Type de véhicule		Séquence	Prix HT (Euro)
FH	FILT. AIR 21834205 VENT.GO 21743197	106	163,00
FH12 FH	FILT. AIR 21834210 VENT.GO 3944785	108	156,00
FM4 FMX4	 FILT. AIR 21337557 VENT.GO 21743197	109	156,00
FH4 (D13)	 FILT. AIR 21834205 VENT.GO 21743197	110	137,00
FH4 (D16)	 FILT. AIR 21716424 VENT.GO 21743197	111	190,00

Descriptif des travaux :

- échange du filtre à air principal moteur,
- échange du filtre de ventilation réservoir,
- contrôle et essai moteur,
- main-d'œuvre.



FILTRE DÉSHYDRATEUR D'AIR • 5667A

Type de véhicule	Type de montage		Séquence	Prix HT (Euro)
FH FM	1 Filtre à visser	REF:21620181 - FILT.SIL:21348893	101	133,00
FH FM	1 Filtre à 4 vis de fixation	REF:20773824	103	191,00
FH FM	1 Filtre à visser	REF:20733172 + 23260134	107	133,00

Descriptif des travaux :

- échange du (des) filtre(s) déshydrateur d'air et son (leurs) silencieux,
- calibrage de la durée de vie de la cartouche⁽¹⁾,
- contrôle et essai du circuit d'air,
- main-d'œuvre.

(1) Selon montage.



Respecter l'environnement

La fonction principale du filtre à particules (FAP) est de réduire les émissions de particules fines contenues dans les gaz d'échappement et donc de limiter la pollution des moteurs Diesel.

Un filtre à particules encrassé ou endommagé peut entraîner une augmentation de la consommation de carburant et des contraintes supplémentaires pour le moteur, ou un accroissement de la quantité de particules fines dangereuses dans les gaz d'échappement.

Toute fuite de gaz d'échappement peut entraîner des risques pour la santé et l'environnement.

95%

Le FAP d'origine Garantie Volvo est conçu pour piéger plus de 95 % des particules fines.
Il contribue aussi à la réduction des émissions de monoxyde de carbone et d'hydrocarbures.

Avantages principaux pour votre véhicule

- Respect des normes EURO 6,
- Réduction de la consommation de carburant,
- Réduction du risque de panne.

ÉCHANGE FILTRE À PARTICULES • 2587A

Type véhicule		Séquence	Prix HT (Euro)
FE3 FL3*		102	800,00
FH4 FM4 FMX4 D13K - EASP5		103	862,00

Descriptif des travaux :

- connexion TECH TOOL,
- lecture des codes de défauts et effacement,
- démontage du filtre à particules,
- remplacement de la cartouche filtre à particules (échange standard) et des joints,
- contrôle des paramètres moteur à l'aide de l'outil d'auto-diagnostic TECH TOOL,
- essai moteur,
- main-d'œuvre.

* Hors modèle Spécifique S1051746.



Climatisation de votre véhicule

Équipement de confort incontournable, la climatisation doit être contrôlée et entretenue régulièrement pour assurer une température idéale l'été et un désembuage rapide l'hiver.

Votre Réparateur Agréé est formé et équipé pour assurer les interventions suivantes :

- Changement du filtre d'habitacle
- Recharge de la climatisation
- Détection et réparation d'éventuelles fuites



ÉCHANGE FILTRE CLIMATISATION • 8728A

Type de véhicule	Séquence	Prix HT (Euro)
FE FL	102	36,00
FH4	106	67,00

Descriptif des travaux :

- échange du filtre climatisation cabine,
- contrôle et essai,
- main-d'œuvre.



RECHARGE DE CLIMATISATION • 8745A

Type de véhicule*

TOUS VI VOLVO

* Sauf véhicule équipé de climatisation de parking.

Descriptif des travaux :

- récupération du fluide R134,
- tirage à vide et contrôle de l'étanchéité du circuit de climatisation,
- recharge en fluide R134 et échange en huile du circuit de climatisation,
- injection d'un traceur de fuites,
- contrôle et essai du circuit de climatisation,
- main-d'œuvre.



Conseil Volvo Trucks

Le filtre d'habitacle s'encrasse naturellement et limite le passage de l'air extérieur dans votre véhicule. Changer de filtre vous garantit ainsi un air sain.



Volvo conseille de changer le filtre d'habitacle 1 fois par an et de contrôler la climatisation tous les 2 ans.

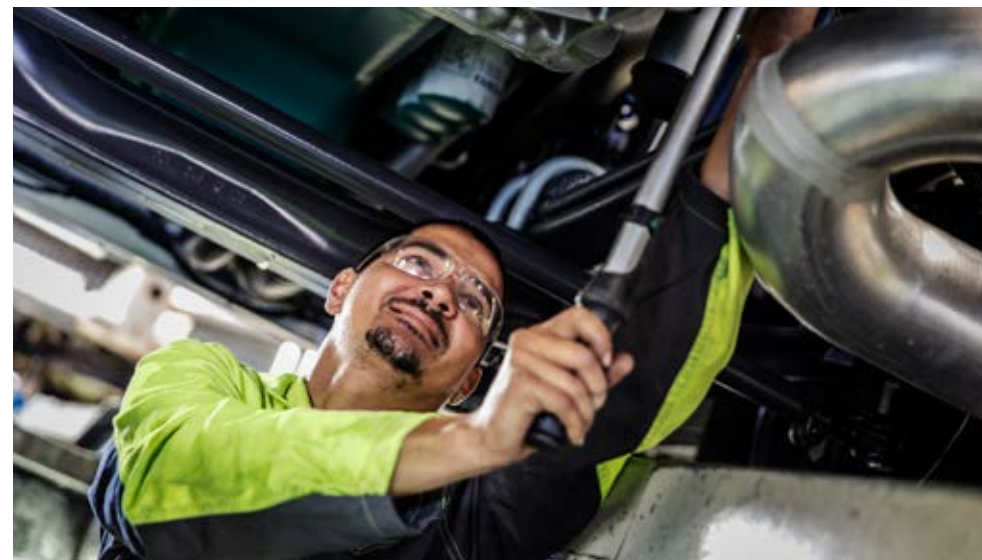
Forfaits soupape

FORFAIT RÉGLAGE SOUPAPE & INJECTEUR POMPE EURO 6 • 2112A

Type de moteur		Séquence	Prix HT (Euro)
D13K-EBR-VEB+ -EML4		111	233,00
D16K-EBR-EPG ou EBR-VEB+		112	228,00

Descriptif des travaux :

- contrôle du jeu aux soupapes et réglage des culbuteurs,
- contrôle et réglage précontrainte des injecteurs pompe,
- échange du joint du cache culbuteurs,
- contrôle et essai moteur,
- main-d'œuvre.



Embrayage et transmission

L'embrayage a comme fonction de gérer le couple moteur jusqu'à la transmission, avec une efficacité optimale.
Il doit également être en mesure de déconnecter le moteur de la transmission et du reste du système de transmission.
Le désengagement est un élément important de sa fonctionnalité.
Grâce à la maintenance préventive, les arrêts inutiles seront éliminés et la disponibilité de votre véhicule accrue.

L'embrayage Volvo présente de nombreux avantages :

BIEN-ÊTRE DU CONDUCTEUR

- Le paramétrage du logiciel Volvo offre un réel confort de conduite grâce à des démarrages sans vibration ni à-coups. Les changements de vitesse en douceur procurent un environnement de travail sûr.
- Les normes de qualité uniques Volvo réduisent le niveau sonore et limitent les vibrations pour un plus grand confort de conduite.

RENTABILITÉ DE VOTRE ENTREPRISE

- Le logiciel I-Shift de Volvo configuré pour des exigences spécifiques améliore l'agrément de conduite et offre une réduction des coûts et de la consommation de carburant tout en maintenant un niveau de performances optimales.

- L'étendue de la gamme d'embrayages, pour utilisation moyenne charge à usage intensif, et boîtes manuelles ou automatisées, répond à toutes vos exigences de transport.

RÉPONSE À TOUS VOS BESOINS

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Les embrayages Volvo sont fabriqués avec des revêtements et garnitures d'amortissement sans amiante ni plomb.



Entretien simplifié : Un capteur relié à l'outil Volvo Tech permet de contrôler facilement l'usure et d'avertir des entretiens à réaliser sur les embrayages d'une boîte I-Shift Volvo. Pour les boîtes de vitesses manuelles, l'usure est contrôlée manuellement à l'arrêt.

Embrayage porteur et tracteur

FORFAIT EMBRAYAGE • 4113A				PORTEUR *
Type de véhicule	Type Embrayage	Référence Kit	Séquence	Prix HT (Euro)
FE FL ZTO1006 ZTO1109	CS39A-O	85000791	139	1 130,00
FE FL ZTO1006 ZTO1109	CS43B-O	85000794	140	1 449,00
FE3 AT2412E	CS43B-O	85013744	163	2 192,00

FORFAIT EMBRAYAGE • 4113A				TRACTEUR *
Type de véhicule	Type Embrayage	Référence Kit	Séquence	Prix HT (Euro)
FM FH VT2214B-VT2514B	CL43B-OR	85000503	123	1 678,00
FH FM AT2412C-AT2512C-AT2612D	CS43B-O	85022461	136	2 386,00
FH4 FM4 AT2612E	CS43B-O	85022359	151	2 315,00
FH4 FM4 AT2612E	CS43B-O	85022393	153	2 272,00

Infos : FM4, FH4, possibilité de faire un check-télématique

Descriptif des travaux :

- dépose de la boîte de vitesses,
- échange du disque, du mécanisme et de la butée d'embrayage,
- échange du roulement pilote,
- repose de la boîte de vitesses,
- échange des boulons transmission côté boîte de vitesses,
- réglages des jeux ou calibrage (1) de la commande d'embrayage,
- contrôle et essai de l'embrayage et de la boîte de vitesses,
- main-d'œuvre.

(1) Selon montage

* Sur véhicule avec équipement spécifique sur boîtes de vitesses ou en périphérie - (SUR DEVIS)
PENSEZ AU REMPLACEMENT DU LIQUIDE D'EMBRAYAGE

Freinage, la sécurité avant tout

Le système de freinage est le système de sécurité le plus important de votre camion, les disques de frein et plaquettes jouant le rôle de composants critiques. Volvo garantit les freins comme un système intégré à tout camion, en fonction du poids total. Les freins doivent être en mesure de fonctionner indépendamment des conditions climatiques, des environnements poussiéreux ou boueux. Dès l'étape de conception, les disques et plaquettes ont été pensés de façon à délivrer des performances optimisées une fois combinés. Les plaquettes sont fabriquées en privilégiant la sécurité, le faible niveau sonore, l'absence de vibration et une longue durée de service.

→ Performance Volvo

Les freins à disques et plaquettes Volvo sont développés simultanément, et adaptés à chaque modèle, afin de vous procurer des performances, une sécurité et une durée de vie maximales.

→ Qualité Volvo

Les propriétés des plaquettes de frein Volvo sont excellentes et sont conservées même à températures élevées.

→ Réduction des coûts

La parfaite combinaison de la plaquette et du disque de freinage améliore le cycle de vie total des deux pièces, ce qui vous procure une disponibilité supérieure et réduit les coûts.

→ Respect de l'environnement

Les plaquettes d'origine Volvo n'intègrent ni amiante ni plomb afin de limiter l'impact environnemental et protéger les personnes chargées de l'entretien et de la maintenance des camions.

→ Sécurité Volvo

Au cours de la phase de développement, Volvo a procédé à des essais très spécifiques et exigeants afin de garantir des performances de freinage constantes dans le temps. Des essais sur le terrain sont systématiquement menés afin de prouver la fiabilité des tests intensifs réalisés sur le véhicule complet.

Forfaits freins

FORFAIT PLAQUETTES DE FREIN AVANT • 5041A

Type de véhicule		Séquence	Prix HT (Euro)
FE avec témoin d'usure	D. 430 Réf : 21352570	103	411,00
FL	D. 370 Réf : 20844903	110	319,00
FH4 FM4 FMX4	D. 430 Réf : 23149532	121	328,00



Descriptif des travaux :

- dépose des roues avant,
- échange des plaquettes de frein avant,
- repose des roues,
- calibrage des capteurs d'usure des plaquettes de frein (1),
- contrôle et essai de fonctionnement des freins avant,
- main-d'œuvre.

(1) Selon montage

FORFAIT ÉCHANGE DISQUES ET PLAQUETTES AVANT • 5043A

Type de véhicule		Séquence	Prix HT (Euro)
FE3 avec témoin d'usure	D. 430 DISQ:82196750 PLAQ:21352570	107	1 097,00
FH4 FM4 FMX4	D. 430 DISQ:21575071 PLAQ:23149532	114	1 085,00



Descriptif des travaux :

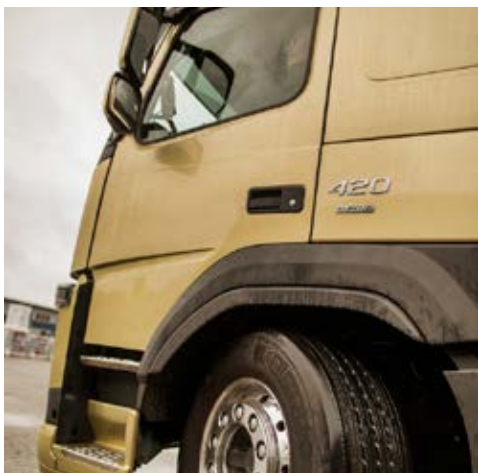
- dépose des roues avant et étriers,
- remplacement des disques de frein avant,
- échange des plaquettes de frein avant,
- repose des étriers et roues avant,
- calibrage des capteurs d'usure des plaquettes de frein (1),
- contrôle et essai de fonctionnement des freins avant,
- main-d'œuvre.

(1) Selon montage

NB : Forfait à l'essieu

Un service de qualité

Avec ses interventions carrosserie et peinture, votre Réparateur Agréé redonnera à votre véhicule son aspect d'origine.



INTERVENTIONS CARROSSERIE

- Réparation carrosserie
- Débossage carrosserie
- Redressage tôle froissée
- Remplacement ou rénovation cabines
- Redressement et alignement châssis
- Remplacement pièces de carrosserie : portière, aile, capot, pare-chocs, phares...
- Remplacement vitrage et pare-brise
- Travaux sur sellerie



INTERVENTIONS PEINTURE

- Peinture complète
- Peinture d'éléments isolés
- Peinture personnalisée



INTERVENTIONS CARROSSERIE ET PEINTURE

- Tous véhicules, toutes marques
- Camion, camion benne, remorque, grue, bras et portique, véhicules spécifiques, bus



SERVICE 5+

L'entretien pour les véhicules de plus de 5 ans et/ou plus de 500 000 kms

Le service 5+ vous permet de maintenir sur la route votre véhicule âgé de plus de 5 ans et/ou de plus de 500 000 kms et de continuer à l'utiliser comme vous l'avez toujours fait. Le Service 5+ est la formule gagnante.



DES CONTRATS
adaptés
à vos besoins



30%
DE RÉDUCTION
sur toutes les
Pièces d'Origine
Garantie Volvo⁽¹⁾



Solution
avantageuse pour
l'entretien de vos
véhicules
de + de 5 ans
et/ou
+ 500 000 kms

5 raisons de choisir un atelier Volvo Trucks

- 1 Garantie 2 ans sur les pièces Volvo*.**
Toutes les pièces d'Origine Garantie Volvo montées dans un atelier agréé Volvo bénéficient de deux ans de garantie.
- 2 99 % des pièces en moins de 24h.**
Des pièces disponibles très rapidement dans la majorité des cas pour une logistique au service de votre activité.
- 3 Un service d'excellence.**
Exercé par des techniciens expérimentés et hautement qualifiés, disposant d'outillage à la pointe de la technologie.
- 4 Pièces de qualité certifiée.**
Utiliser les pièces d'Origine Garantie Volvo, c'est maintenir votre véhicule dans son état d'origine.
- 5 115 points de service.**
Un réseau à votre disposition partout en France.

* Les pièces montées dans un atelier agréé Volvo bénéficient toujours d'une garantie de 2 ans.

4 contrats d'entretien adaptés aux véhicules de plus de 5 ans et/ou plus de 500 000 kms

CONTRAT		FE / FL	FH / FM / FMX	FH 16
CONTRAT 5+1	Durée 12 mois 1 vidange* 1 check list	439€	529€	585€
CONTRAT 5+2	Durée 12 mois 2 vidanges* 2 check lists	839€	999€	1 105€
CONTRAT 5+3	Durée 24 mois 3 vidanges* 3 check lists	1 259€	1 509€	1 665€
CONTRAT 5+4	Durée 24 mois 4 vidanges* 4 check lists	1 669€	2 009€	2 225€

* Incluant la filtration huile et gazole.

CHECK LIST



**PLUS DE 25 POINTS
DE CONTRÔLE RÉPARTIS
EN 5 CATÉGORIES**

(1) Hors lubrifiants et batteries. Sous réserve de souscription d'un contrat d'entretien Volvo 5+ avec un montage des Pièces d'Origine Garantie Volvo au sein d'un atelier de Réparateur Agréé ayant souscrit à l'opération.

Tarifs préférentiels sur toutes nos pièces⁽¹⁾

Découvrez la Sélection 5+ et ses tarifs avantageux sur l'ensemble des Pièces d'Origine Garantie Volvo.

30%
DE RÉDUCTION
SUR TOUTES LES PIÈCES
D'ORIGINE VOLVO⁽¹⁾



2 GARANTIE
ANS *

PIÈCES ET
MAIN-D'ŒUVRE

*Les pièces montées dans un atelier agréé Volvo bénéficient toujours d'une garantie de 2 ans.

(1) Hors lubrifiants et batteries. Sous réserve de souscription d'un contrat d'entretien Volvo 5+ avec un montage des Pièces d'Origine Garantie Volvo au sein d'un atelier de Réparateur Agréé ayant souscrit à l'opération.



Véra, un camion électrique et autonome

Vera, une innovation significative au service du transport de marchandises, développée par Volvo Trucks.



Vera est un véhicule électrique, connecté et autonome. Contrôlé et surveillé par le biais d'un service basé sur cloud, Vera a le potentiel nécessaire pour rendre le transport plus sûr, plus propre et plus efficace.

Vera a été conçu pour effectuer des missions spécifiques, dans des conditions particulièrement difficiles, et ce en toute sécurité. Ce véhicule permet de transporter de grands volumes de marchandises avec un haut niveau de précision, sur des courtes distances, avec des flux continus et répétitifs. Il est particulièrement adapté pour des espaces confinés, comme des centres logistiques, des usines ou encore des ports. 100 % électrique, il n'émet pas de CO₂ et ne produit qu'un faible niveau de bruit.



Retrouvez Vera sur notre chaîne YouTube

Conduire 100 % électrique



Volvo FE Electric
(maximum technique
27 tonnes)

Plus silencieux, plus propres et plus durables, Volvo transforme le transport de marchandises avec l'électromobilité.

Grâce à l'absence d'émission d'échappement et au faible niveau de bruit, les véhicules électriques Volvo Trucks sont parfaitement adaptés aux activités de transport en milieu urbain.

- Zéro émission
- Circulation plus fluide
- Moins de nuisances sonores
- Moins de vibrations en cabine
- Confort de conduite
- Idéal pour des arrêts fréquents
- Des villes plus silencieuses



Volvo FL Electric
(maximum technique
16,7 tonnes)

Découvrez une gamme de véhicules tout électriques adaptée à la distribution, à la collecte de déchets et à d'autres applications prêts à s'intégrer dans la circulation urbaine et offrant de nombreux avantages.



Retrouvez nos FE et FL électriques sur notre chaîne YouTube

20% de CO₂ en moins

5 raisons de choisir le Volvo FH au LNG

1 **Réduction des émissions de CO₂ de 20 %**
sans avoir à faire de compromis sur la capacité de charge ou la productivité. Ni sur votre compétitivité d'ailleurs.

2 **Réduction des coûts de carburant**
Les nouveaux véhicules au gaz Volvo offrent la même performance que nos véhicules diesel équivalents. Cependant, le LNG étant moins cher et ayant un meilleur rendement énergétique, la réduction des coûts de carburant est réelle.

3 **Performances et propriétés de conduite identiques à celles d'un Diesel**
Le nouveau Volvo FH au LNG présente des propriétés et des performances de conduite à la hauteur du Volvo FH que vous connaissez.

4 **Performance identique au moteur Diesel**
Le moteur est le cœur de tout véhicule. Le nouveau moteur au gaz est inspiré de notre moteur D13K à la pointe de la technologie. Mais nous l'avons poussé encore plus loin avec des solutions novatrices pour le faire fonctionner au gaz. Le résultat : le nouveau moteur G13C affiche la même performance que le moteur diesel. Les intervalles de maintenance et la fiabilité sont également identiques.

LE + VOLVO
MEILLEUR RENDEMENT
ÉNERGÉTIQUE
1 kg de GNL =
1,39 litre
de Diesel

5 **Réduction de votre empreinte carbone**
Si vous manifestez de grandes ambitions en matière de respect de l'environnement, le Volvo FH LNG roulant au gaz vous donnera une longueur d'avance. Et si vous voulez aller encore plus loin, vous pouvez rouler au bio-LNG et réduire ainsi vos émissions de 100 %*. Un grand pas vers le zéro émission de CO₂.

* Cela concerne les émissions du véhicule pendant son exploitation "du réservoir à la roue".



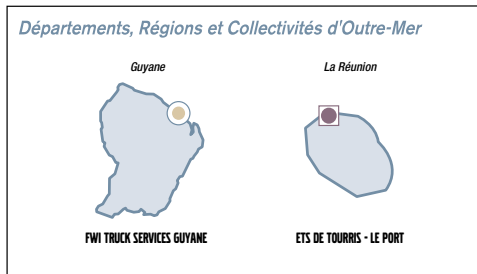
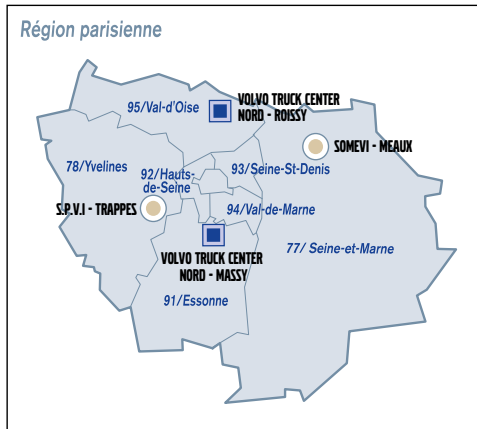
RÉSEAU

LE RÉSEAU VOLVO TRUCKS FRANCE

115 SITES À VOTRE SERVICE

mise à jour : 31 janvier 2020

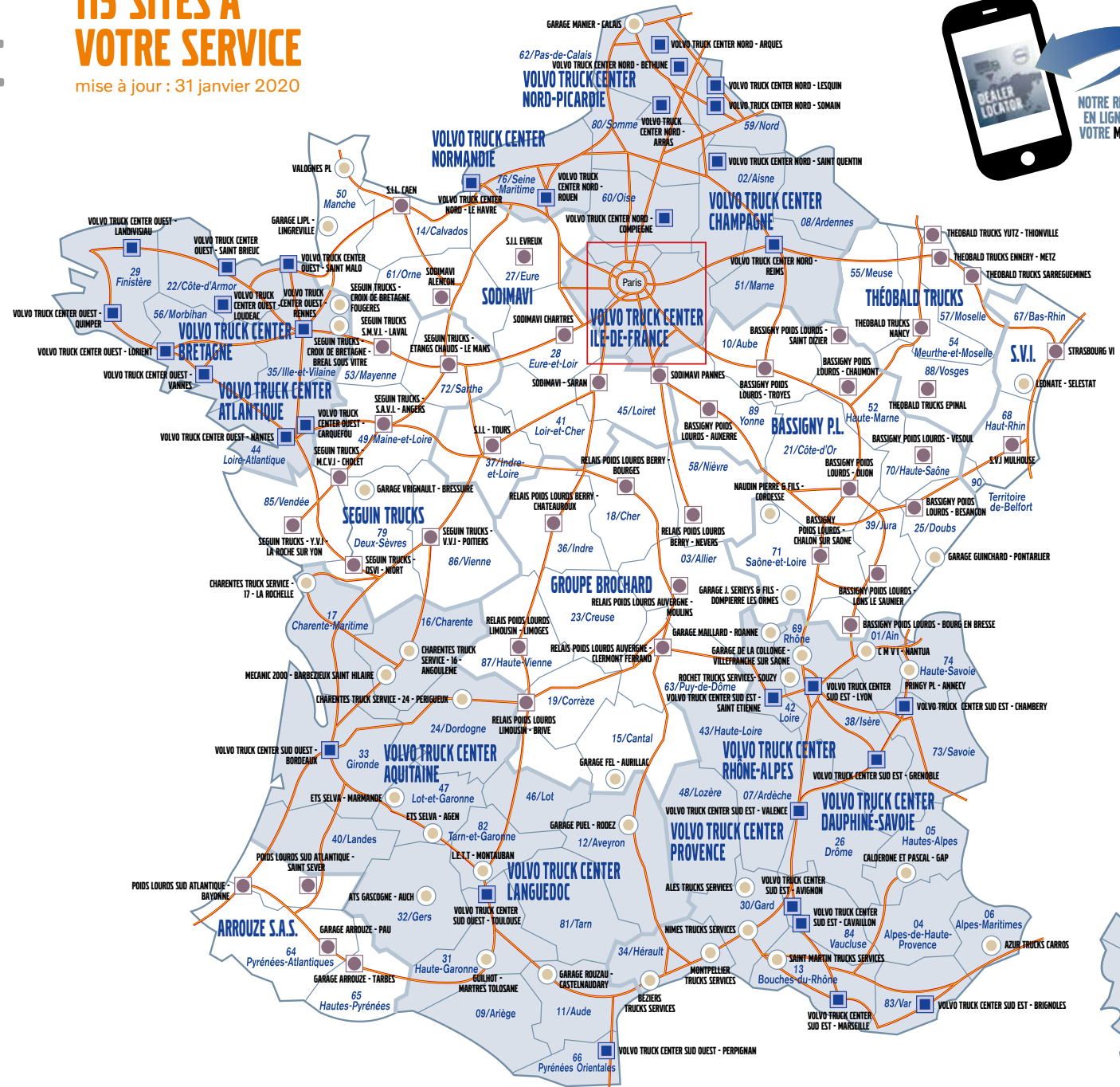
- Volvo Truck Center
- Agence commerciale et Réparateur Agréé
- Réparateur Agréé



Téléchargez ici notre app



Existe aussi sur App Store



LE RÉSEAU

115 POINTS DE SERVICE EN FRANCE ET 1100 POINTS DE SERVICE EN EUROPE

01 AIN **BASSIGNY POIDS LOURDS -
BOURG-EN-BRESSE**
414, rue Marius Berliet - 01000 Bourg-en-Bresse
Tél : 04-74-23-52-78 - Fax : 04-74-22-75-54

CMVI - NANTUA 
Z.A.C. Les Pellants - 01430 St-Martin du Fresne
Tél : 04-74-75-74-69 - cmvi@wanadoo.fr

02 AISNE **VOLVO TRUCK CENTER NORD -
SAINT QUENTIN** 
Z.I. de Rouvroy - 02108 Saint Quentin
Tél : 03-23-62-79-89 - Fax : 03-23-62-16-45

03 ALLIER **RELAIS POIDS LOURDS
AUVERGNE - MOULINS** 
Z.A. Le Larry - 03400 Toulon-sur-Allier
Tél : 04-15-82-00-20 - atelier.moulins@groupebrochard.fr

05 HAUTES-ALPES **CALDERONE & PASCAL** 
43, rue de Saint-Jean - 05000 Gap
Tél : 04-92-51-58-82 - Fax : 04-92-51-72-34

06 ALPES-MARITIMES **AZUR TRUCKS CARROS** 
18ème rue, 1ère avenue - Z.I. de Carros - 06510 Le Broc
Tél : 04-93-08-06-50 - Fax : 04-93-08-71-53

10 AUBE **BASSIGNY POIDS LOURDS - TROYES** 
Z.A.C. du Moutot - 10150 Lavau
Tél : 03-25-80-08-67 - Fax : 03-25-80-07-68

11 AUDE **GARAGE ROUZAU - CASTELNAUDARY** 
Parc Nicolas Appert
401, avenue Gérard Rouvière - 11400 Castelnau
Tél : 04-68-23-04-38 - Fax : 04-68-94-09-02

12 AVEYRON **GARAGE PUEL - RODEZ** 
Z.A. de Bel-Air - 876, rue Saint Christophe
12000 Rodez
Tél : 05-65-42-24-83 - Fax : 05-65-42-99-92

13 BOUCHES-DU-RHÔNE **SAINT MARTIN
TRUCKS SERVICES** 
23, avenue Marie Curie - Z.I. Bois Leuze
13310 Saint-Martin de Crau
Tél : 04-90-18-92-70 - contact@trucks-services.fr

VOLVO TRUCK CENTER SUD EST - MARSEILLE NORD 
Bd de la Libération - Z.A.C. des Sybilles
13730 St-Victoret
Tél : 04-42-15-97-00 - Fax : 04-42-15-97-17

14 CALVADOS **S.I.L. CAEN** 
27, rue des Frères Lumière - Z.I. Sud
14120 Mondeville
Tél : 02-31-83-36-35 - Fax : 02-31-84-81-02

15 CANTAL **GARAGE FEL - AURILLAC** 
Rue Nicéphore Niépce - Z.I. de Sistrières
15130 Arpajon-sur-Cère
Tél : 04-71-64-56-00 - Fax : 04-71-64-26-47

16 CHARENTE **MECANIC 2000 -
BARBEZIEUX SAINT HILAIRE** 
Z.A. route de Chalais - 16300 Barbezieux-St-Hilaire
Tél : 05-45-78-19-77 - Fax : 05-45-78-19-67

CHARENTES TRUCK SERVICE - 16 - ANGOULEME 
661, rue des Platanes - RN10 - Les Chauvau
16430 Champniers
Tél : 05-45-25-04-18 - Fax : 05-45-25-04-19

17 CHARENTE-MARITIME **CHARENTES TRUCK
SERVICE - 17 - LA ROCHELLE** 
7, avenue Paul Langevin - Z.I. de Périgny - 17180 Périgny
Tél : 05-46-44-13-61 - Fax : 05-46-44-93-43

18 CHER **RELAIS POIDS LOURDS BERRY -
BOURGES** 
Z.A.C. de l'Echangeur - Péage A71 - 18023 Bourges
Tél : 02-48-48-02-50 - rplb.bourges@groupebrochard.fr

19 CORRÈZE **RELAIS POIDS LOURDS LIMOUSIN -
BRIVE** 
Le Griffolet - 19270 Ussac
Tél : 05-55-86-10-00 - rpll.brive@groupebrochard.fr

20 HAUTE-CORSE **SN VEHICULES INDUSTRIELS -
BASTIA** 
Lieu-dit Poretta - Route de l'Aéroport - 20290 Lucciana
Tél : 04-95-33-30-94 - Fax : 04-95-33-31-45

21 CÔTE-D'OR **BASSIGNY POIDS LOURDS - DIJON** 
28, rue des Ardennes - Village Autos
21076 Dijon
Tél : 03-80-28-85-85 - Fax : 03-80-28-85-86

22 CÔTE-D'ARMOR **VOLVO TRUCK CENTER OUEST -
SAINT BRIEUC** 
19, rue Jules Léquier - Z.I. de Plérin - 22191 Plérin
Tél : 02-96-74-54-13 - Fax : 02-96-74-57-28

VOLVO TRUCK CENTER OUEST - LOUDEAC 
Route de Rennes - 4 Les Pont-ès-Bigots - 22605 Loudéac
Tél : 02-96-66-88-88 - Fax : 02-96-28-66-84

24 DORDOGNE **CHARENTES TRUCK SERVICE - 24 -
PERIGUEUX** 
Z.A.E. du Pont du Cerf - 4, rue de Phoebus
24660 Notre-Dame-de-Sanilhac
Tél : 05-53-02-43-50 - Fax : 05-53-02-43-59

25 DOUBS **GARAGE GUINCHARD - PONTARLIER** 
34, rue Arago - 25300 Pontarlier
Tél : 03-81-39-50-99 - garage-guinchard@wanadoo.fr

BASSIGNY POIDS LOURDS - BESANCON 
25, Chemin du moulin de Benusse - 25410 Saint Vit
Tél : 03-81-58-69-94 - Fax : 03-81-58-69-54

26 DRÔME **VOLVO TRUCK CENTER SUD EST -
VALENCE SUD** 
445, rue Jean Mermoz - Z.I. Grangeneuve
26801 Portes-les-Valence
Tél : 04-75-57-07-44 - Fax : 04-75-57-48-01

27 EURE **S.I.L. EVREUX** 
239, rue Amédée Gordini
Z.A.C. de la Rougemare - 27930 Fauville
Tél : 02-32-32-84-94 - Fax : 02-32-32-86-59

28 EURE-ET-LOIR **SODIMAVI CHARTRES** 
8, rue Hélène Boucher - Z.I. du Radray
28630 Gellainville
Tél : 02-37-28-18-18 - Fax : 02-37-28-78-40

29 FINISTÈRE **VOLVO TRUCK CENTER OUEST -
QUIMPER** 
14, route de Rosporden - Z.A.C. de Troyalac'h
29170 St Evazec
Tél : 02-98-94-62-09 - Fax : 02-98-94-61-68

VOLVO TRUCK CENTER OUEST - LANDIVISIAU 
Z.I. du Vern - 29402 Landivisiau
Tél : 02-98-68-41-42 - Fax : 02-98-68-90-03

30 GARD **NIMES TRUCKS SERVICES** 
Z.A. La Ponche - RD 6086
30320 Marguerittes
Tél : 04-66-27-01-15 - contact@trucks-services.fr

ALES TRUCKS SERVICES 
Z.A. Carreau de Destival
30520 Saint-Martin de Valgaigues
Tél : 04-66-43-54-35 - contact@trucks-services.fr

31 HAUTE-GARONNE **VOLVO TRUCK CENTER
SUD OUEST - TOULOUSE** 
3, rue du Parc - Z.I. Euro Nord - 31150 Bruguères
Tél : 05-62-22-07-07 - Fax : 05-62-22-07-10

GUILHOT - MARTRES TOLOSANE 
69, avenue des Pyrénées - 31220 Martres-Tolosane
Tél : 05-61-98-89-20 - garageguilhot@orange.fr

32 GERS **ATS GASCOGNE - AUCH** 
4, Impasse de l'Arçon - Z.I. Engachies
32000 Auch
Tél : 05-62-62-06-10 - marlene@atsgascogne.fr

33 GIRONDE **VOLVO TRUCK CENTER SUD OUEST -
BORDEAUX** 
Rue Henri Delattre - Z.I. Bordeaux Fret - 33521 Bruges
Tél : 05-56-43-80-64 - Fax : 05-56-43-80-69

34 HÉRAULT **BEZIERES TRUCKS SERVICES** 
Avenue de l'Europe - Z.A. Via Europa
(Sortie Péage Béziers Ouest) - 34350 Vendres
Tél : 04-67-35-05-92 - contact@trucks-services.fr

MONTPELLIER TRUCKS SERVICES 
7, rue Louis Breguet
34430 St-Jean-de-Védas
Tél : 04-67-99-25-35 - contact@trucks-services.fr

35 ILLE-ET-VILAINE **SEGUIN TRUCKS - CROIX
DE BRETAGNE - FOUGERES** 
2, rue Liliane Ackermann - Z.I. de l'Aumallerie
35133 La Selle-en-Luitre
Tél : 02-99-94-50-12 - gcbfougères@seguin-trucks.com

**SEGUIN TRUCKS - CROIX DE BRETAGNE -
BRÉAL SOUS VITRE** 
Z.A. de Bréal-sous-Vitré
(Route de Vitré - Echangeur autoroutier "La Gravelle")
35370 Bréal-sous-Vitré
Tél : 02-99-49-45-41 - gcbbréal@seguin-trucks.com

VOLVO TRUCK CENTER OUEST - RENNES 
44, rue de la Rigourdière - Z.I. la Rigourdière
35517 Cesson-Sévigné
Tél : 02-99-83-58-58 - Fax : 02-99-83-58-60

VOLVO TRUCK CENTER OUEST - SAINT MALO 
Zone Actipôle 35 - 10, rue de Saint-Coulban
35540 Miniac-Morvan
Tél : 02-99-58-09-60 - Fax : 02-99-58-09-70

36 INDRE **RELAIS POIDS LOURDS BERRY -
CHATEAUXROUX** 
Z.I. - Allée des Maisons Rouges - 36000 Chateauroux
Tél : 02-54-34-84-50 - rplb.chateauroux@groupebrochard.fr

37 INDRE-ET-LOIRE **S.I.L. - TOURS** 
113, avenue Yves Farge
37700 St-Pierre-des-Corps
Tél : 02-47-32-62-62 - Fax : 02-47-44-76-15

38 ISÈRE **VOLVO TRUCK CENTER SUD EST -
GRENOBLE** 
512, route des Béallières
38113 Veurey-Voroize - (Grenoble-Voirion)
Tél : 04-76-56-15-35 - Fax : 04-76-56-13-66

39 JURA **BASSIGNY POIDS LOURDS -
LONS LE SAUNIER** 
1150, rue de la Lième - Z.I. - 39570 Perrigny
Tél : 03-84-86-02-60 - Fax : 03-84-86-02-42

40 LANDES **POIDS LOURDS SUD ATLANTIQUE -
BAYONNE** 
533, chemin du Bayonnais - Z.A. d'Arriet
40230 Benesse-Marene
Tél : 05-58-41-85-70 - Fax : 05-58-41-85-79

POIDS LOURDS SUD ATLANTIQUE - SAINT SEVER 
Route de Tartas - Z.A.I. - 40500 Aurice
Tél : 05 58 76 02 02 - Fax : 05-58-41-85-79

42 LOIRE **VOLVO TRUCK CENTER SUD EST -
SAINT ETIENNE** 
97, rue Roland Garros - Parc de la Mure
42160 Andrézieux-Bouthéon
Tél : 04-77-55-40-07

GARAGE MAILLARD - ROANNE 
106, boulevard Jean-Baptiste Clément - 42300 Roanne
Tél : 04-77-70-08-68 - Fax : 04-77-70-09-68

44 LOIRE-ATLANTIQUE **VOLVO TRUCK
CENTER OUEST - CARQUEFOU** 
Z.I. de la Belle Etoile - 2, rue Vége - 44470 Carquefou
Tél : 02-28-01-54-54 - Fax : 02-40-50-86-67

VOLVO TRUCK CENTER OUEST - NANTES 
17, rue des Piliers de la Chauvinière - 44816 St Herblain
Tél : 02-40-16-85-85 - Fax : 02-40-63-99-58

45 LOIRET **SODIMAVI PANNES** 
355, rue des Merisiers - Z.I. Arboria
45700 Pannes
Tél : 02-38-98-44-20 - Fax : 02-38-89-25-40

SODIMAVI - SARAN 
241, rue Francis Perrin - Pôle 45 - 45770 Saran
Tél : 02-38-80-00-22 - Fax : 02-38-80-06-74

47 LOT-ET-GARONNE **ETS SELVA - AGEN** 
Rue Louis Armand - Z.I. Jean Malèze
47240 Bon Encontre
Tél : 05-53-69-10-00 - selva.volvo@wanadoo.fr

ETS SELVA - MARMANDE 
Lieu dit "Les Barthes" - Z.A.C. Marmande Sud
47250 Samazan
Tél : 05-53-69-10-05 - selva.volvo@wanadoo.fr

49 MAINE-ET-LOIRE **SEGUIN TRUCKS - S.A.V.I. -
ANGERS** 
RN 23 - Les Perruches - 49480 St-Sylvain-d'Anjou
Tél : 02-41-76-79-55 - savi@seguin-trucks.com

50 MANCHE **GARAGE LJPL - LINGREVILLE** 
33, rue du 30 juillet 1944 - 50660 Lingreville
Tél : 02-33-47-55-52 - Fax : 02-33-47-35-13

VALOGNES PL 
Route de la Ferme - Z.A. d'Armanville - 50700 Valognes
Tél : 02-33-40-02-09 - Fax : 02-33-95-19-24

51 MARNE **VOLVO TRUCK CENTER NORD - REIMS** 
Rue Gabriel Voisin - 51100 Reims
Tél : 03-26-08-17-17 - Fax : 03-26-08-40-83

52 HAUTE-MARNE **BASSIGNY POIDS LOURDS -
SAINT DIZIER** 
Avenue Jean-Pierre Timbaud - RN 67
52100 Saint Dizier Marnaval
Tél : 03-25-06-96-54 - Fax : 03-25-06-96-55

BASSIGNY POIDS LOURDS - CHAUMONT 
19, rue des Géranius - 52340 Le Puits des Mezes
Tél : 03-25-01-24-06 - Fax : 03-25-01-25-39

53 MAYENNE	SEGUIN TRUCKS - S.M.V.I. - LAVAL  Boulevard Becquerel - Z.I. les Touches 53000 Laval Tél : 02-43-67-08-60 - smvi@seguin-trucks.com
54 MEURTHE-ET-MOSELLE	THEOBALD TRUCKS NANCY  Lot. Industriel - 117, rue du Franclos 54713 Ludres Tél : 03-83-15-64-00 - Fax : 03-83-15-64-18
56 MORBIHAN	VOLVO TRUCK CENTER OUEST - LORIENT  Z.A.C. du Parco - 56700 Hennebont Tél : 02-97-85-05-05 - Fax : 02-97-85-05-06
	VOLVO TRUCK CENTER OUEST - VANNES  22, rue Denis Papin - Z.I. Le Poteau - 56890 St-Avé Tél : 02-97-60-81-74 - Fax : 02-97-60-79-71
57 MOSELLE	THEOBALD TRUCKS SARREGUEMINES  Z.I. - 10, rue Joseph Cugnot 57218 Sarreguemines Tél : 03-87-27-20-10 - Fax : 03-87-27-20-11
	THEOBALD TRUCKS ENNERY - METZ  Z.I. Garolor - 57365 Ennery Tél : 03-87-73-74-40 - Fax : 03-87-73-74-43
	THEOBALD TRUCKS YUTZ - THIONVILLE  2, rue des Métiers - 57972 Yutz Tél : 03-82-59-19-90 - Fax : 03-82-56-11-16
58 NIÈVRE	RELAIS POIDS LOURDS BERRY - NEVERS  13, route de la Bert - A77 - Sortie 32 58640 Varennes Vauzelles Tél : 03-86-71-83-83 - rplb.nevers@groupebrochard.fr
59 NORD	VOLVO TRUCK CENTER NORD - SOMAIN  Rue Léonard de Vinci - Z.I. Somain Aniche 59490 Somain Tél : 03-27-95-88-00 - Fax : 03-27-95-88-01
	VOLVO TRUCK CENTER NORD - LESQUIN  325, rue du Pic au Vent - CRT1 - 59810 Lesquin Tél : 03-20-62-28-28 - Fax : 03-20-62-28-29
60 OISE	VOLVO TRUCK CENTER NORD - COMPIEGNE  Z.I. rue du Général de Gaulle - 60880 Le Meux Tél : 03-44-91-06-36 - Fax : 03-44-91-06-37
61 ORNE	SODIMAVI ALENÇON  5, rue François Arago - 61000 Alençon Tél : 02-33-27-01-11 - Fax : 02-33-32-19-37
62 PAS-DE-CALAIS	VOLVO TRUCK CENTER NORD - ARRAS  Avenue d'Immercourt - Z.I. Est 62217 Tilloy-les-Mofflaines Tél : 03-21-73-18-99 - Fax : 03-21-73-47-03
	VOLVO TRUCK CENTER NORD - ARQUES  13, avenue Léon Blum - 62510 Arques (St-Omer) Tél : 03-21-98-31-32 - Fax : 03-21-98-90-56
	VOLVO TRUCK CENTER NORD - BETHUNE  50, rue du Chapitre - Z.I. Ruitz - 62620 Ruitz Tél : 03-21-01-23-05 - Fax : 03-21-01-64-44
	GARAGE MANIER - CALAIS  98, rue d'Amsterdam - Z.I. les Estaches 62730 Les Attaques Tél : 03-21-82-23-60 - sylvain.manier@garagemanier.fr

63 PUY-DE-DÔME	RELAIS POIDS LOURDS AUVERGNE - CLERMONT FERRAND  50, rue Georges Besse - Z.I. du Brezet 63100 Clermont-Ferrand Tél : 04-73-42-29-00 - rpla.clermont@groupebrochard.fr
64 PYRÉNÉES-ATLANTIQUES	GARAGE ARROUZE - PAU  RN 134 - 64121 Serres-Castet Tél : 05-59-33-20-49 - Fax : 05-59-33-76-27
65 HAUTES-PYRÉNÉES	GARAGE ARROUZE - TARBES  1, rue Pibeste - Z.A.C. des Pyrénées 65420 Ibos Tél : 05-62-36-82-55 - Fax : 05-62-37-96-31
66 PYRÉNÉES-ORIENTALES	VOLVO TRUCK CENTER SUD OUEST - PERPIGNAN  Avenue de Berlin - Grand St Charles - 66000 Perpignan Tél : 04-68-56-54-00 - Fax : 04-68-56-50-15
67 BAS-RHIN	STRASBOURG VI  4, rue de l'Industrie - 67116 Reichstett Tél : 03-88-18-08-28 comptoir.atelier@svi.fr / comptoir.magasin@svi.fr
	LEONATE - SELESTAT  Rue du Brischbach - PAIE du Giessen - 67750 Scherwiller Tél : 03-88-85-30-56 - Fax : 03-88-85-36-62
68 HAUT-RHIN	S.V.I MULHOUSE  4, rue Jean Monnet - Autoport - 68390 Sausheim Tél : 03-89-31-03-35 comptoir.atelier.mt@svi.fr / comptoir.magasin.mt@svi.fr
69 RHÔNE	GARAGE DE LA COLLONGE - VILLEFRANCHE SUR SAONE  38, rue de l'Abbaye - Z.I. Nord 69400 Arnas Tél : 04-74-68-02-41 - Garage-de-la-collonge@wanadoo.fr
	ROCHET TRUCKS SERVICES- SOUZY  1420, route de Montbrison - 69610 Souzy Tél : 04-74-26-11-81 - garage.rochet@wanadoo.fr
	VOLVO TRUCK CENTER SUD EST - LYON  150, rue Edouard Herriot Parc d'affaires de la Vallée d'Ozon 69970 Chaponnay Tél : 04-78-96-66-66 - Fax : 04-78-96-66-60
70 HAUTE-SAÔNE	BASSIGNY POIDS LOURDS - VESOUL  Rue de Champey - RN19 - 70000 Charmoille Tél : 03-84-76-14-15 - Fax : 03-84-75-67-73
71 SAÔNE-ET-LOIRE	BASSIGNY POIDS LOURDS - CHALON SUR SAONE  2, rue des Loches (Parc d'activités du Val de Bourgogne) 71100 Sevrey Tél : 03-85-90-90-20 - Fax : 03-85-90-90-25
	GARAGE J. SERIEYS & FILS - DOMPIERRE LES ORMES  Z.I. Genève Océan - 71520 Dompiere-les-Ormes Tél : 03-85-50-25-06 - dompierreserieys@wanadoo.fr
	NAUDIN PIERRE & FILS - CORDESSE  RN 81 - Champs Rousseaux - 71540 Cordesse Tél : 03-85-82-80-89 - garage@garagenaudin.fr
72 SARTHE	SEGUIN TRUCKS - ETANGS CHAUDS - LE MANS  421, avenue du Docteur Jean Mac - 72100 Le Mans Tél : 02-43-50-24-50 - etangschauds@seguin-trucks.com

73 SAVOIE	VOLVO TRUCK CENTER SUD EST - CHAMBERY  612, rue Denis Papin - Z.I. de l'Erier 73290 La Motte-Servolex Tél : 04-79-25-62-25 - Fax : 04-79-25-62-41
74 HAUTE-SAVOIE	PRINGY PL - ANNECY  Z.I. - 761, chemin des Vernes 74370 Pringy Tél : 04-50-27-38-51 - Fax : 04-50-27-26-84
76 SEINE-MARITIME	VOLVO TRUCK CENTER NORD - ROUEN  5, quai de France - 76172 Rouen Tél : 02-35-63-55-55 - Fax : 02-35-63-96-03
	VOLVO TRUCK CENTER NORD - LE HAVRE  4931 Parc Logistique Pont de Normandie 76700 Rogerville Tél : 02-35-45-20-29 - Fax : 02-35-51-13-31
77 SEINE-ET-MARNE	SOMEVI - MEAUX  Zone d'entrepôts - Rue de l'ancien bois 77470 Poincy Tél : 01-60-32-21-46 - Fax : 01-60-32-21-49
78 YVELINES	S.P.V.I - TRAPPES  57-59, rue Paul Politzer - 78190 Trappes Tél : 01-30-13-17-00 - Fax : 02-35-51-13-31
79 DEUX-SÈVRES	SEGUIN TRUCKS - D.S.V.I - NIORT  269, avenue St-Jean-d'Angely - Z.I. 79000 Niort Tél : 05-49-73-42-69 - dsvi@seguin-trucks.com
	GARAGE VRIGNAULT - BRESSUIRE  Route de Nantes - La Fourchette - 79300 Bressuire Tél : 05-49-65-17-45 - Fax : 05-49-74-20-15
82 TARN-ET-GARONNE	L.E.T.T - MONTAUBAN  1, rue des Prades - Z.A. des Prades 82000 Montauban Tél : 05-63-03-26-43 - lett-82@orange.fr
83 VAR	VOLVO TRUCK CENTER SUD EST - BRIGNOLES  Quartier Pichabert - 83340 Flassans-sur-Issole Tél : 04-94-37-33-37 - fax : 04-94-37-33-34
84 VAUCLUSE	VOLVO TRUCK CENTER SUD EST - CAVAILLON  113, chemin du Grand Grès - 84300 Cavaillon Tél : 04-90-71-88-87 - Fax : 04-90-71-99-18
	VOLVO TRUCK CENTER SUD EST - AVIGNON  Boulevard Salvador Allende - 84700 Sorgues Tél : 04-90-39-38-38 - Fax : 04-90-83-07-80
85 VENDÉE	SEGUIN TRUCKS - Y.V.I - LA ROCHE SUR YON  Rue Duchesne de Denant - 85000 La Roche-sur-Yon Tél : 02-51-62-69-00 - yvi@seguin-trucks.com
	SEGUIN TRUCKS - M.C.V.I - CHOLET  Route de Cholet - 85290 Mortagne-sur-Sèvre Tél : 02-51-65-00-96 - mcvi@seguin-trucks.com
86 VIENNE	SEGUIN TRUCKS - V.V.I - POITIERS  Zone de la République III 7, rue Jean-Baptiste Boussingault - 86000 Poitiers Tél : 05-49-41-76-33 - vvi@seguin-trucks.com
87 HAUTE-VIENNE	RELAIS POIDS LOURDS LIMOUSIN - LIMOGES  L'Age - A20 - Sortie 37 - 87110 Le Vigen Tél : 05-55-31-10-40 - rpll.limoges@groupebrochard.fr

88 VOSGES	THEOBALD TRUCKS EPINAL  5, rue de l'Encensement 88200 Saint-Nabord Tél : 03-29-23-25-47 - Fax : 03-29-23-01-82
89 YONNE	BASSIGNY POIDS LOURDS - AUXERRE  Z.I. - chemin des Ruelles - 89380 Appoigny Tél : 03-86-53-29-44 - Fax : 03-86-53-29-79
91 ESSONNE	VOLVO TRUCK CENTER NORD - MASSY  17 bis, rue du Pérou - Z.A.C. du Pérou 91300 Massy Tél : 01-69-74-78-00 - Fax : 01-69-74-78-01
95 VAL-D'OISE	VOLVO TRUCK CENTER NORD - ROISSY  7, rue du Noyer - Z.A.C. du Moulin 95707 Roissy-Charles-de-Gaulle Tél : 01-34-29-57-95 - Fax : 01-34-29-57-96
DROM-COM	FWI TRUCKS SERVICES GUYANE  Z.I. Dégrad des Cannes 97354 Remire Montjoly Tél : 06 90 33 94 18 - contact@wimat.net
	ETS DE TOURRIS - LE PORT  26, rue Sully Prud'homme - 97420 Le Port - La Réunion Tél : 02-62-45-34-64 - contact@detourris.fr



Toujours prêts à vous venir en aide

Assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Vous pouvez toujours compter sur le soutien de notre équipe Volvo Action Service de coordinateurs Uptime expérimentés et de techniciens qualifiés, ainsi que du réseau étendu de Réparateurs Agréés Volvo Trucks.



1. Contact VAS

Composez le numéro de téléphone de Volvo Action Service ou appuyez simplement sur le bouton d'appel VAS On Call situé à côté du volant sur votre Volvo FH, Volvo FH16 ou Volvo FM (2012 et versions ultérieures). Avec ce bouton, l'assistance est encore plus rapide car le numéro de châssis, votre emplacement actuel et les éventuels codes défaut sont automatiquement envoyés au centre Uptime.



2. Mise en relation

Dès réception de votre appel, un de nos coordinateurs expérimentés parlant votre langue gèrera votre dossier jusqu'à sa clôture et vous tiendra en permanence informé de son avancement.



3. Assistance

Nos coordinateurs Uptime veilleront à ce qu'un technicien qualifié vienne vous assister. Si une assistance n'est pas possible ou autorisée là où vous vous trouvez, un rendez-vous d'entretien est planifié ou un remorquage est organisé jusqu'au Réparateur Agréé Volvo Trucks le plus proche.



4. De retour sur la route

Vous reprendrez la route avant d'avoir eu le temps de dire "ouf!", sans que vos finances ne soient amputées. Notre centre Uptime international valide systématiquement votre couverture d'assistance et votre contrat d'entretien avant toute intervention.



Volvo Action Service en vidéo sur notre chaîne Youtube



CACHET DE VOTRE RÉPARATEUR AGRÉÉ

VOLVO

Volvo Trucks France

www.volvotrucks.fr